

## Pro koho je služba určena?

Lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace (nebo jim taková situace hrozí) a nedokáží ji řešit vlastními silami - neznají svá práva a povinnosti a nedokáží účinně vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy, případně jsou již ohroženi sociálním vyloučením.

## V jakých oblastech Vám můžeme pomoci?

- Občanskoprávní vztahy
- Rodinné právo
- Bydlení
- Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost
- Dluhová problematika
- Ochrana spotřebitele
- Sociální dávky
- Sociální služby
- Sociální pojištění
- Zdravotní pojištění
- Práva a povinnosti pacientů
- Soudní řízení a jeho alternativy
- Veřejná správa
- Trestní právo
- Školství
- Ochrana základních lidských práv

Nezapomeňte - každá situace se dá řešit!

### Pracoviště ČÁSLAV

Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav  
podlipska.kamila@diakonie-stred.cz

tel.: 734 410 990

lavicka.alena@diakonie-stred.cz

tel.: 734 516 733

Otevírací doba:

úterý + čtvrtek 9:00 - 15:00

pondělí + středa 13:00 - 17:00 *objednání*

### Pracoviště KOLÍN

Kouřimská 15, 280 02 Kolín

podlipska.kamila@diakonie-stred.cz

tel.: 734 410 990

Otevírací doba:

středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

pátek 9:00 - 13:00

### Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU

Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S

lavicka.alena@diakonie-stred.cz

tel.: 734 516 733

Otevírací doba:

pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

### Pracoviště BENEŠOV

Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1,

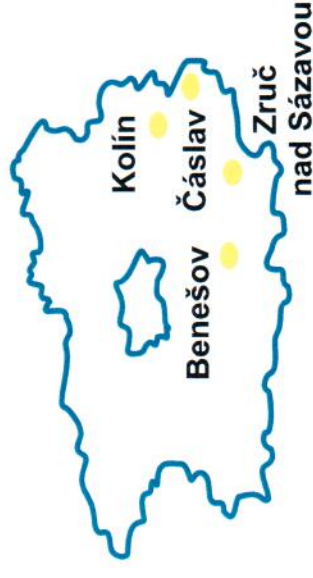
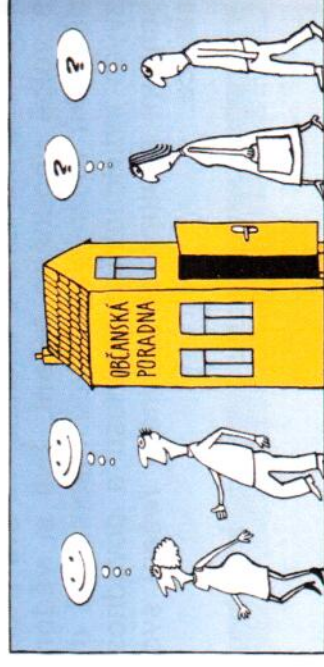
256 01 Benešov

hejna.hana@diakonie-stred.cz

tel.: 603 941 415

Otevírací doba:

čtvrtek 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*



## Poslání občanské poradny:

Poskytovat bezplatné, nestranné poradenství a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a pomáhat jim zorientovat se v této situaci natolik, aby byli schopni učinit rozhodnutí o jejím řešení.

## Cíl služby:

Podporovat klienty tak, aby měli komplexní informace potřebné k orientaci ve své situaci a volbě vhodného řešení, byli si vědomi důsledků možných postupů řešení, byli dle svých individuálních možností a dovedností schopni přistupovat aktivně k řešení svoji situace.

## Přijďte se poradit k nám!

Od roku 2010 je naše poradna členem Asociace občanských poraden, která je garantem kvality poskytovaných služeb.

V roce 2018 bylo poradně uděleno Rozhodnutí o akreditaci pro podávání návrhů na oddlužení soudní cestou.

Ve všech našich poradnách pracují kvalifikovaní pracovníci.

Na všech pracovištích Vám garantujeme stejnou kvalitu služby.

## Občanská poradna je

**NEZÁVISLÁ** - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.

**NESTRANNÁ** - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.

**DISKRÉTNÍ** - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.

**BEZPLATNÁ** - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.



Zřizovatelem Občanské poradny je:

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy  
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín  
IČ: 427 44 326

[www.diakonie-stred.cz](http://www.diakonie-stred.cz)

FB a IN: diakonie.stred

**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické

**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické

## Jak pomoc probíhá?

Klientům poskytujeme věcně správné informace a rady, případně kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.

S klientem je uzavírána písemná nebo ústní smlouva a stanoven cíl poradenství.

Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.

Klient může službu využít opakovaně, tedy i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.

## Co je dobré vědět?

Občanská poradna NEJ advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu a nepodává žaloby.

Stejně tak NEJ psychologickou ani manželskou poradnou. Také neposkytuje půjčky, materiální pomoc, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.



**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické